

---

---

# TÉCNICO (A) SOPORTE N2

Ref.: TSP\_VGO

---

---

Seleccionamos para nuestro cliente, importante empresa gallega de servicios de ingeniería y fabricación de software, uno de los principales partner de Microsoft Dynamics NAV y que cuenta con más de 30 años de experiencia, para sus oficinas de VIGO:

- Técnico (a) Soporte NAV Nivel 2 -

Los candidatos (as) han de cumplir los siguientes REQUISITOS:

- i) Preferiblemente Grado, Licenciatura, diplomatura en económicas, empresariales y/o informática.
- i) Al menos 3 años de experiencia como Consultor de ERP o como Técnico de soporte de nivel 2 o superior.
- i) Experiencia y conocimiento de Microsoft Dynamics NAV o en su defecto de otros ERPs.
- i) El candidato (a) seleccionado (a) ha de ser una persona rigurosa, proactiva con habilidades de comunicación, excelencia telefónica, con iniciativa, empatía, implicación y capacidad resolutoria. Orientación al cliente.

Se VALORARÁ:

- i) Conocimientos avanzados de contabilidad.
- i) Conocimientos de programación.

El candidato (a) seleccionado (a), en dependencia del responsable del área de soporte NAV, mantendrá una continua relación con los clientes en remoto y mediante contacto telefónico y herramientas de helpdesk, responsabilizándose de las siguientes FUNCIONES:

- i) Soporte técnico de nivel 2 o avanzado y/o resolución de incidencias complejas escaladas desde el nivel 1.
- i) Diseño y realización de mejoras en soluciones de clientes en fase de soporte, en colaboración con el equipo de desarrollo.

Se OFRECE:

- i) Incorporación a una de las más importantes empresas gallegas de servicios de ingeniería y de gestión empresarial.
- i) Puesto estable y buen ambiente laboral en una empresa consolidada, madura y en continua expansión.
- i) Desarrollo, mejora profesional y formación a cargo de la empresa.
- i) Flexibilidad horaria y jornada continua de 08.00 a 15:30. Posibilidades reales de conciliación.

**-GARANTIZAMOS ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD A TODOS LOS CANDIDATOS-**

---

---

Interesados enviar CV con foto y breve carta de presentación a:

[info@potenziaconsultores.com](mailto:info@potenziaconsultores.com)

[www.potenziaconsultores.com](http://www.potenziaconsultores.com)



**CONECTAMOS PERSONAS**

---

---

## Killer Questions

¿Tienes experiencia profesional como consultor de ERP o como soporte técnico nivel 2?

- Sí, tengo más de 5 años de experiencia. Nota 10
- Sí, entre 2 y 5 años de experiencia. Nota 8
- Sí, menos de dos años de experiencia. Nota 5
- No, no tengo experiencia en ese ámbito. Nota excluida

¿Tienes experiencia con Microsoft Dynamics NAV? ¿Qué tipo de experiencia? ¿Tienes experiencia con otros ERPs?

Indícanos cuál es tu motivación para responder a esta oferta. ¿Por qué te identificas con la misma?

¿Cuál es tu situación laboral actual? Agradeceríamos que nos indiques tus expectativas salariales para esta posición.

